

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / VÝMĚNA / REKLAMACE

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (VRÁCENÍ ZBOŽÍ)

- Zboží můžete vrátit do 30 dnů od doručení.
- Zboží musí být vráceno:
 1. s původními štítky, musí být nenošené, neužívané a nepoškozené nad rámec obeznámení se se zbožím, knihy musí být viditelně nečtené
 2. v původním originálním obalu, který nesmí být znehodnocen popsáním adresy, nebo poškozený nad rámec obeznámení se se zbožím.
- Doporučujeme zboží vhodně zabalit a uchovat si potvrzení o jeho odeslání – za poškozené, nebo ztracené zboží nepřebíráme zodpovědnost.
- Není povinné uvést důvod vrácení zboží, ale těmito informacemi nám pomáháte zlepšovat naši nabídku.
- Pokud Vám nevyhovuje vrácení peněz na bankovní účet, informujte nás o Vámi požadovaném způsobu. Peníze budou vráceny do 14 dní.

VÝMĚNA ZBOŽÍ

- Zboží můžete vyměnit do 30 dnů od doručení. Požadovaný stav vráceného zboží je uvedený v odstoupení od smlouvy (viz. výše). V případě zájmu výměny zakoupeného zboží za jiné zboží je nezbytné si vytvořit online rezervaci.
- Rezervaci si vytvoříte následovně:
 1. vytvoříte si objednávku s požadovaným zbožím
 2. do komentáře objednávky vložte poznámku: „ rezervace k objednávce (uvedte číslo objednávky – variabilní symbol, ze které zboží měníte)“,
 3. cenu poštovného neplatíte – pokud je v online rezervaci poštovné započítáno, rezervaci upravíme.
- K novému zboží obdržíte fakturu vystavenou v plné výši ceny zboží.
- V případě vzniku nedoplatku, tento nedoplatek bude hrazen při doručování výměny. Přeplatek Vám bude vrácen.
- U výměny toho jistého modelu produktu za jinou velikost nebo barvu se uplatňují cenové podmínky v čase uzavření původní objednávky. Tzn., pokud dojde ke změně ceny zboží, cenový rozdíl Vám nebude účtován jako nedoplatek, ani vrácen jako přeplatek.
- Pokud máte zájem o zakoupení si zboží v aktuální ceně, je nutné původní zboží vrátit se žádostí o vrácení peněz a vytvořit si novou objednávku.

FORMULÁŘ

Jméno a Příjmení: Datum a podpis:

Číslo bankovního účtu: Číslo objednávky (variabilní symbol):

*Číslo bankovního účtu uveďte v případě, že požadujete vrácení peněz za reklamované zboží, vrácené zboží, nebo přeplatek u výměny zboží.

Název vráceného zboží	Velikost/barva	Důvod**

**Důvody vrácení / výměny zboží

1. Oblečení a obuv: špatná velikost
2. Vlastnosti jiné jako v popisu
3. Špatná kvalita
4. Nefunkční elektronika
5. Přišel jiný produkt
6. Jiné (uvedte):
7. Chybné zboží (uvedte):

OZNAČTE POŽADAVEK: Vrácení zboží Výměna zboží Reklamační zboží
(uvedte číslo online rezervace)

V případě reklamační, popište reklamovanou vadu:

Zásilku zašlete na uvedenou adresu Českou poštou - prosíme NEPOSÍLAT NA DOBÍRKU - takovou zásilku nemůžeme probrat, jelikož se jedná o P.O.BOX České pošty!

United Fashion Group s.r.o., P.O.Box 136, 690 02 Břeclav 2

O přijetí a vyřízení Vašeho požadavku Vás budeme informovat až po jeho zpracování, samozřejmě ve stanovených lhůtách. Není možné poskytovat informace obratem po přijetí zásilky. Děkujeme za trpělivost.